

# FOGAR MOZÁRABE

## PEÑALBA DE SANTIAGO



### PAGOS Y DEVOLUCIONES

Los Usuarios, mediante la marcación de las casillas correspondientes y entrada de datos en los campos del formulario de reserva aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del prestador. Y el prestador se compromete a velar por dichos datos en virtud de la legalidad vigente.

Responsable: Lucas Docampo Gacio

NIF: 76735422Q

Dir. postal: Real 11, O Barco de Valdeorras, 32300 Ourense, España

Teléfono: +34 604 928 650

Correo electrónico: fogarmozarabe@gmail.com

Desde Fogar Mozárabe tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarles el servicio solicitado, realizar la facturación del mismo. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios.

Es necesario recordar que en caso de tener alguna incidencia que pueda retrasar su llegada al establecimiento, deberá comunicarse con el mismo en el teléfono 604928650 para comunicarla, siempre que vaya a producirse mas tarde de las 20,00 horas del día de llegada a Fogar Mozárabe.

### CONDICIONES DE CANCELACION/ MODIFICACIÓN

Nuestra política de cancelación general establece que la reserva permite **un único cambio de fechas** (con respectivo cambio de tarifa, si lo hubiese) por cualquier circunstancia y de manera gratuita hasta con **31 días de antelación**. Las cancelaciones únicamente serán posibles bajo causas de fuerza mayor que imposibiliten el viaje, se detallan en el siguiente apartado.



# FOGAR MOZÁRABE

## PEÑALBA DE SANTIAGO

### **POLÍTICA DE FUERZA MAYOR**

Si el cliente tiene que cancelar por motivo de un imprevisto que está fuera de su control tendrá garantizada una devolución del 100% de su reserva. A continuación indicamos una lista de las situaciones que cubre nuestra política de causas de fuerza mayor.

**Deceso** del anfitrión, del huésped o de uno de los integrantes del viaje.

**Obligaciones impuestas por las autoridades**, entre las que se incluyen: citaciones para ser miembro de un jurado, restricciones para viajar, comparecencias judiciales o ausencia debida a una misión militar.

**Daños graves en la propiedad** que impidan garantizar una estancia segura para los huéspedes, o que dificulten el acceso de los huéspedes a servicios básicos como agua potable.

**Cierre de aeropuertos, fronteras o carreteras** que imposibiliten viajar al destino. Esto incluye los cierres causados por desastres naturales, como terremotos, pandemias o tormentas de gran magnitud.

**Alertas de seguridad** debido a movilizaciones o disturbios políticos en la zona de origen o de destino del huésped, así como en la zona en la que se encuentra Peñalba de Santiago. Por ejemplo: disturbios, actos de violencia, o presencia militar.

Cambios en los requisitos para solicitar un **visado o pasaporte** que impiden viajar al destino. La pérdida o caducidad de los documentos necesarios para viajar no está contemplada.

**Catástrofes naturales** en la zona de origen o de destino del huésped que corten los accesos a Peñalba de Santiago o que no permitan garantizar una estancia segura. Se consideraran las avisos por emergencia en la AEMET, terremotos, inundaciones o incendios forestales.

**Enfermedades endémicas o pandemias** que afectan repentinamente a una región o país con restricciones en la movilidad o cuarentenas que afecten a toda la población.