

¿Qué sucede si tengo que cancelar la reserva debido a una emergencia o circunstancia inevitable?

Si tienes que cancelar por motivo de un imprevisto que está fuera de tu control tendrás garantizada una **devolución del 100% de tu reserva**. A continuación encontrarás una lista de las situaciones que cubre nuestra política de causas de fuerza mayor.

Situaciones de fuerza mayor

Muerte del anfitrión, del huésped o de un familiar directo.

Enfermedad grave del anfitrión, el huésped o cualquier miembro del grupo de viaje.

Obligaciones impuestas por las autoridades, entre las que se incluyen: citaciones para ser miembro de un jurado, restricciones para viajar, comparecencias judiciales o ausencia debida a una misión militar.

Daños graves en la propiedad que impidan garantizar una estancia segura para los huéspedes, o que dificulten el acceso de los huéspedes a servicios básicos como agua potable.

Cierre de aeropuertos, fronteras o carreteras que imposibiliten viajar al destino. Esto incluye los cierres causados por desastres naturales, como terremotos, pandemias o tormentas de gran magnitud.

Alertas de seguridad debido a movilizaciones o disturbios políticos en la zona de origen o de destino del huésped, así como en la zona en la que se encuentra Peñalba de Santiago. Por ejemplo disturbios, actos de violencia, o presencia militar.

Cambios en los requisitos para solicitar un visado o pasaporte que impiden viajar al destino. La pérdida o caducidad de los documentos necesarios para viajar no está contemplada.

Catástrofes naturales en la zona de origen o de destino del huésped que impidan viajar o que no permitan garantizar una estancia segura. Por ejemplo tormentas de gran magnitud, terremotos, inundaciones o incendios forestales.

Enfermedades endémicas o pandemias que afectan repentinamente a una región o a un grupo de personas.



Álvaro y Lucas Docampo

Fogar Mozárabe

What if I have to cancel the reservation due to an emergency or unavoidable circumstance?

If you have to cancel due to an unforeseen event that is beyond your control, you will be guaranteed a **100% refund of your reservation**. Below you will find a list of the situations that our force majeure policy covers.

Force majeure situations

Death of the host, the guest or an immediate family member.

Serious illness of the host, the guest or any member of the tour group.

Obligations imposed by the authorities, including: citations to be a member of a jury, travel restrictions, court appearances or absence due to a military mission.

Serious damage to the property that prevents ensuring a safe stay for guests, or that hinders guests' access to basic services such as drinking water

Closure of airports, borders or roads that make it impossible to travel to the destination. This includes closures caused by natural disasters, such as earthquakes, pandemics, or major storms.

Security alerts due to mobilizations or political disturbances in the area of origin or destination of the guest, as well as in the area where Peñalba de Santiago is located. For example riots, acts of violence, or military presence.

Changes in the requirements to apply for a visa or passport that prevent travel to the destination. The loss or expiration of the documents necessary to travel is not contemplated.

Natural disasters in the guest's area of origin or destination that prevent travel or that do not allow to guarantee a safe stay. For example large storms, earthquakes, floods or forest fires.

Endemic diseases or pandemics that suddenly affect a region or a group of people.



Álvaro and Lucas Docampo

Fogar Mozárabe